

## **Algemene Voorwaarden Deonet Production B.V.**

Deonet Production B.V., gevestigd te Hapert (NL), is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Eindhoven onder nummer 17278288.

### Artikel 1: Definities

- Klant: De koper van goederen en diensten van Deonet Production B.V.
- Schriftelijk: Via internet, e-mail of brief.
- Product(en): Zowel onbedrukte als bedrukte exemplaren van het product.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en uitsluiting van toepasselijkheid van algemene voorwaarden van klant

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Deonet Production B.V. en op alle overeenkomsten tussen de klant en Deonet Production B.V. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing. NB: Aangezien Deonet Production B.V. een 'maatwerkproduct' levert, is het herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop aan zowel bedrijven als consumenten.

### Artikel 3: Aanbieding, totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst tussen de klant en Deonet Production B.V. komt niet enkel en alleen tot stand doordat de klant een bestelling plaatst op basis van een aanbieding van Deonet Production B.V. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de bestelling door Deonet Production B.V. ("orderbevestiging"). Aanbiedingen van Deonet Production B.V. zijn vrijblijvend in die zin dat zij eerst door de klant moeten worden aanvaard om een overeenkomst tot stand te brengen.

### Artikel 4: Annulering

Indien de klant de overeenkomst met Deonet Production B.V. wenst te annuleren, dient hij dit schriftelijk aan Deonet Production B.V. mee te delen. De annulering wordt pas van kracht nadat deze door Deonet Production B.V. schriftelijk is bevestigd. Na annulering zal Deonet Production B.V. de klant altijd een bedrag in rekening brengen gelijk aan 30% van de tot dat moment gemaakte werkelijke kosten, met een minimum van 25 Euro. Indien de klant akkoord geeft voor productie "Goedkeuring drukproeven" wordt de overeenkomst onherroepelijk. Annulering na dit punt zal ertoe leiden dat de klant 100% van de order in rekening wordt gebracht.

### Artikel 5: Ontwerp en specificaties drukwerk en verantwoordelijkheid

5.1 De klant ontvangt op schriftelijk verzoek gratis een digitale proefdruk ten behoeve van de bestelling van producten. Hiermee kan de klant de kwaliteit beoordelen.

5.2 Indien de klant bestelt zonder een digitale proefdruk te hebben aangevraagd, kan hij niet over de kwaliteit klagen, behalve binnen de garantie zoals gespecificeerd in 8.1. Nadat de overeenkomst is gesloten, deelt Deonet Production B.V. de klant schriftelijk mee dat hij het gewenste ontwerp kan indienen bij Deonet Production B.V. Deze indiening dient te voldoen aan de procedure en specificaties (hierna gezamenlijk te noemen "aanleverspecificaties") vermeld op de website [www.deonet.com](http://www.deonet.com). Deonet Production B.V. is niet verplicht aanleveringen te accepteren die niet voldoen aan de aanleverspecificaties. Fouten, afwijkingen of storingen die optreden tijdens de (elektronische) indiening van het ontwerp zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant. Deonet Production B.V. draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

5.3 De klant dient zich ervan bewust te zijn dat kleuren, zowel in drukwerk als in ontwerpbestanden, zoals deze op zijn afdruk of op een scherm verschijnen, enigszins kunnen afwijken van de kleur van het drukwerk. Een dergelijke afwijking geeft de klant geen recht op een klacht wegens non-conformiteit. Alleen indien in de proefdruk gespecificeerd, geldt een objectief vastgestelde standaardkleur (PMS). Afwijkingen tot 5% in grootte zijn toegestaan en geven de klant geen recht op een klacht wegens non-conformiteit. De afwijking wordt vastgesteld door vergelijking (i) in het geval van "bestandscontrole" met het bestand zoals ontvangen door Deonet Production B.V., en (ii) in andere gevallen met de pdf-proefdruk. Ook indien een standaardkleur van toepassing is, is een afwijking toegestaan. Kleine variaties in kwaliteit en materiaal zijn toegestaan.

## Artikel 6: Prijs, betaling

6.1 De overeengekomen prijs en betaalwijze worden uitsluitend bepaald door de orderbevestiging. Vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

6.2 Indien vooruitbetaling is overeengekomen, zal de order pas worden uitgevoerd nadat de klant het volledige bedrag heeft betaald. Desalniettemin kan Deonet Production B.V. de klant kosten in rekening brengen die zijn gemaakt vóór ontvangst van de betaling in geval van annulering. Indien betaling op rekening is overeengekomen, dient de klant het factuurbedrag binnen de gestelde termijn te betalen. In dat geval kan Deonet Production B.V. vooruitbetaling of betaling bij aflevering verlangen indien Deonet Production B.V. reden heeft te vrezen dat betaling op rekening niet tijdig zal plaatsvinden.

6.3 De klant is verantwoordelijk voor de kosten van bankoverschrijvingen. De klant heeft niet het recht om de betalingsverplichting te verrekenen met een vordering op Deonet Production B.V.

6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant automatisch in verzuim. Deonet Production B.V. is gerechtigd wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) te vorderen vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden. Deonet Production B.V. is tevens gerechtigd incassokosten te vorderen. Deze kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag, maar Deonet Production B.V. is gerechtigd een hoger bedrag te vorderen indien de werkelijke kosten hoger zijn.

## Artikel 7: Levering, risico tijdens transport

7.1 Levering aan de klant binnen Nederland geschiedt tijdens kantooruren van 09:00-18:00 op werkdagen, via een passend transportmiddel namens Deonet Production B.V. De producten worden op de gebruikelijke wijze verpakt.

7.2 De kosten van transport naar een afleveradres binnen Nederland zijn voor rekening van Deonet Production B.V., tenzij anders vermeld in de orderbevestiging. Het risico van verlies of beschadiging van het product tijdens het transport rust echter altijd volledig bij de klant, vanaf het moment van aflevering aan de vervoerder. De klant dient voor vergoeding van verlies of schade contact op te nemen met de vervoerder. Afwijkende afspraken over transport en/of verpakking zijn slechts bindend voor Deonet Production B.V. indien deze schriftelijk door Deonet Production B.V. zijn gemaakt.

7.3 De door Deonet Production B.V. aangegeven levertijden gaan in vanaf het moment dat de order in productie wordt genomen door Deonet Production B.V. De door Deonet Production B.V. verstrekte levertijden zijn indicatief; zij vormen geen "vaste termijn" die tot aansprakelijkheid van Deonet Production B.V. leidt bij overschrijding daarvan. Een vaste termijn geldt alleen indien Deonet Production B.V. die verplichting schriftelijk heeft aanvaard, met uitdrukkelijke vermelding dat het een vaste termijn betreft. Overschrijding van de indicatieve levertijd geeft de klant geen enkel recht op een klacht wegens non-conformiteit. Indien een indicatieve levertijd met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de order schriftelijk annuleren. In tegenstelling tot artikel 4 kan deze annulering geen kosten voor de klant tot gevolg hebben.

7.4 Indien levering niet kan plaatsvinden vanwege redenen die aan de klant toe te rekenen zijn, zal een tweede leverpoging worden ondernomen zonder extra kosten. De levertijd wordt verlengd met de vertraging die optreedt, inclusief een eventueel vooraf overeengekomen vaste levertijd. Indien het dan nog niet mogelijk is om de goederen te leveren, zal Deonet Production B.V. de goederen voor rekening van de klant bewaren tot nader order, maar maximaal 30 dagen. Binnen die 30 dagen kan de klant de goederen nog steeds ontvangen, onder voorbehoud van betaling van opslag- en (her)leveringskosten. Na het verstrijken van de 30 dagen mag Deonet Production B.V. de goederen ten behoeve van de klant afdanken. De koopprijs is verschuldigd na de eerste leverpoging en blijft verschuldigd, ook indien Deonet Production B.V. de goederen afdankt.

## Artikel 8: Verplichtingen Deonet Production B.V., klachten

8.1 Deonet Production B.V. zal de producten leveren met de specificaties en kwaliteiten zoals gespecificeerd in de orderbevestiging, rekening houdend met hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, zoals toegestane afwijkingen. Deonet Production B.V. garandeert slechts dat het product in het algemeen geschikt is voor het beoogde gebruik. Deonet Production B.V. garandeert niet dat het product geschikt is voor een specifiek doel, al dan niet een specifiek door de klant voorzien doel. Het maakt daarbij niet uit of de klant dit specifieke doel aan Deonet Production B.V. heeft medegedeeld.

8.2 Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan indien de afwijking binnen 5% blijft van bulkproducten van de in de order gespecificeerde hoeveelheid. Binnen die marge wordt eventueel teveel niet in rekening gebracht en eventueel tekort niet in mindering gebracht.

8.3 De klant dient binnen acht dagen na levering te controleren of de geleverde zaken aan de overeenkomst voldoen. Dit betreft ten minste de hoeveelheid, het ontwerp, de kleur en andere uiterlijk waarneembare aspecten. Klantklachten over deze punten dienen binnen de genoemde termijn per e-mail aan Deonet Production B.V. te worden gemeld. Klachten over andere dan de hiervoor genoemde aspecten dienen door de klant binnen acht dagen na ontdekking per aangetekend schrijven aan Deonet Production B.V. te worden gemeld. Na verloop van drie maanden na de levering kan de klant geen klachten meer indienen. Bij elke klacht dient de klant een nauwkeurige omschrijving van de klacht te verstrekken. Indien inmiddels een factuur is ontvangen, dient tevens een kopie van de factuur te worden toegezonden. Bij tijdige ontvangst van een klacht die volgens de juiste procedure is ingediend, zal Deonet Production B.V. de klacht onverwijld onderzoeken en contact opnemen met de klant.

8.4 Indien de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, heeft Deonet Production B.V. het recht de klacht af te wijzen en is niet aansprakelijk voor het betreffende gebrek.

8.5 Indien Deonet Production B.V. de klacht van de klant als terecht erkent, zal de klant op eerste verzoek van Deonet Production B.V. het betreffende product aan Deonet Production B.V. retourneren. Indien de klant het product zonder voorafgaand verzoek retourneert, zullen de transportkosten voor rekening van de klant komen, ongeacht of Deonet Production B.V. de klacht al dan niet terecht acht.

8.6 De klant kan geen klacht indienen over producten bij onjuist gebruik of opslag.

8.7 Indien de klant een gerechtvaardigde klacht over het product indient, is Deonet Production B.V. verplicht, maar ook gerechtigd om, na herstel van het gebrek, het product opnieuw te leveren of het ontbrekende onderdeel bij te leveren. Deze (nieuwe) levering zal onmiddellijk plaatsvinden. Voor bestellingen met een waarde van minder dan 100 euro wordt een creditnota verleend. De klant heeft geen recht op ontbinding of annulering van de overeenkomst. Indien de (nieuwe) levering voor Deonet Production B.V. kostbaar is, kan Deonet Production B.V. ervoor kiezen om de overeenkomst te ontbinden en de aankoop prijs te vergoeden.

Artikel 9: Beperking van aansprakelijkheid Deonet Production B.V.

9.1 De aansprakelijkheid van Deonet Production B.V. in verband met de levering van producten aan de klant – zowel contractuele als wettelijke aansprakelijkheid – is beperkt, zoals hieronder aangegeven.

9.2 In geval van een tekortkoming gelden de bepalingen in 8.7, maar de klant heeft geen recht op ontbinding of ontbinding van de overeenkomst. In dat geval heeft de klant geen (verdere) aanspraken tegen Deonet Production B.V.

9.3 Deonet Production B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zowel van de klant als van derden. Onder indirecte schade of gevolgschade wordt onder meer verstaan reputatieschade, verlies van goodwill en verlies van omzet of winst. De aansprakelijkheid van Deonet Production B.V. is steeds beperkt tot het factuurbedrag, inclusief BTW, van de order waarop de klant of de derde zijn aansprakelijkstelling baseert. Indien de (oorzaak van de) aansprakelijkstelling betrekking heeft op een gedeeltelijke levering, wordt het aansprakelijkheidsmaximum bepaald door de waarde van dat deel van de order.

9.4 De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van het bestuur binnen Deonet Production B.V., maar wel in geval van opzet of grove schuld van werknemers, hulppersonen of leveranciers van Deonet Production B.V.

9.5 Deonet Production B.V. is niet aansprakelijk voor aspecten van de levering waarvoor de klant verantwoordelijk is of het risico draagt. Dit omvat onder meer het door de klant goedgekeurde ontwerp zoals bedoeld in 5.3. Evenmin is Deonet Production B.V. aansprakelijk voor aspecten die binnen de toegestane afwijkingen vallen zoals elders in deze algemene voorwaarden is bepaald.

9.6 De klant vrijwaart Deonet Production B.V. voor aansprakelijkheid jegens derden indien Deonet Production B.V. aansprakelijk wordt gesteld in verband met een geleverd product en het betreffende gebrek, in de verhouding tussen de klant en Deonet Production B.V., niet voor rekening of risico van Deonet Production B.V. komt. Dit kan ook een overschrijding van een aansprakelijkheidsmaximum betreffen.

9.7 De klant verleent Deonet Production B.V. het recht om het logo, handelsmerk en handelsnaam van de klant te gebruiken voor promotionele en marketingdoeleinden. Deonet Production B.V. is nimmer aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade aan de klant of derden als gevolg van dit recht.

#### Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

Deonet Production B.V. blijft eigenaar van geleverde producten totdat de klant al zijn verplichtingen jegens Deonet Production B.V. uit hoofde van de betreffende levering of uit hoofde van daarmee samenhangende transacties die partijen met elkaar hebben gesloten of zullen sluiten, heeft voldaan. De klant mag het product, waarvan de eigendom door Deonet Production B.V. is voorbehouden, in de normale uitoefening van zijn bedrijf gebruiken. De klant is niet bevoegd deze zaken te verkopen of daarop ten behoeve van derden een zekerheidsrecht te vestigen.

#### Artikel 11: Inbreuk op rechten van derden

De klant garandeert aan Deonet Production B.V. dat het ontwerp van het drukwerk, zoals door de klant bepaald, geen inbreuk maakt op rechten van derden, met name niet op auteursrechten van derden. De klant zal Deonet Production B.V. vrijwaren voor alle schade en kosten die Deonet Production B.V. lijdt door het feit dat Deonet Production B.V. drukwerk produceert dat inbreuk maakt op rechten van derden. De klant vrijwaart Deonet Production B.V. tegen

aanspraken van derden in dit verband. Deonet Production B.V. heeft het recht om kopieën van het ontwerp te maken en te bewaren ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de klant.

#### Artikel 12: Overmacht

Partijen zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen in geval van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Deonet Production B.V. wordt onder meer verstaan: oorlog, onrust en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, tekort aan grondstoffen, verstoring en onderbreking van transport, bedrijfsstoringen, beperkingen of verboden opgelegd door wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties. Indien van toepassing geldt overmacht aan de zijde van Deonet Production B.V. ook indien de hiervoor beschreven omstandigheden zich voordoen bij hulppersonen of leveranciers van Deonet Production B.V.

#### Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de beslissing van de Rechtbank 's-Hertogenbosch, die exclusief bevoegd is.